



# Allgemeine Geschäftsbedingungen



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen definieren und regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Vertragsparteien (Nutzern) und Tipster Limited, einem von der maltesischen Spielaufsichtsbehörde lizenzierten Buchmacher, der nachfolgend als „Tipster“ bezeichnet wird.

## **INHALTSVERZEICHNIS**

- 1. GRUNDLAGEN**
- 2. IHR KONTO**
- 3. ZAHLUNGEN UND SICHERHEIT**
- 4. NUTZUNGSBESCHRÄNKUNG DER TIPSTER-WEB-SITE**
- 5. DIE WEBSITE**
- 6. HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND VERFÜGBARKEIT DER TIPSTER-WEBSITE**
- 7. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**
- 8. RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM**
- 9. MELDEPFLICHT**
- 10. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**
- 11. REGELN FÜR DIE PLATZIERUNG VON WETTEN / SPORTREGELN**
- 12. VERANTWORTLICHES WETTEN**
- 13. DATENSCHUTZ**
- 14. DATUM DES INKRAFTTRETENS**
- 15. ALLGEMEINES**

# 1. GRUNDLAGEN

## 1.1 Begriffsbestimmungen

- 1.1.1. Die Begriffe „wir“, „das Unternehmen“ oder „uns“ beziehen sich auf [www.tipster.de](http://www.tipster.de) oder Tipster Ltd., ein Unternehmen mit der registrierten Firmenummer C50436 in Melita Court, Level 1, Giuseppe Cali St c/w Abate Rigord St, XBX1420, Ta'Xbiex, Malta.
- 1.1.2. Der Begriff „Website“ bezieht sich auf [www.tipster.de](http://www.tipster.de). Vollständiger und alleiniger Besitzer und Betreiber der Website ist Tipster.
- 1.1.3. Der Begriff „herunterladbare Applikation“ (kurz App) bezieht sich auf die App Tipster. Vollständiger und alleiniger Inhaber und Anbieter dieser App ist Tipster.
- 1.1.4. Die hier vorliegenden Bedingungen beziehen sich auch auf alle herunterladbare Applikationen für Informations- und Kommunikationsendgeräte. Diesbezüglich können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von der Webseite auch auf die App in Bezug auf alle Informations- und Kommunikationsendgeräte übertragen werden. Im Folgenden sind alle Applikations- und Kommunikationsgeräte mit den Worten „Webseite“ oder „Tipster“ eingeschlossen.
- 1.1.5. Der Begriff „Dienst“ bezieht sich sowohl auf aktuelle und zukünftige Möglichkeiten für Online-Wetten, die vom Unternehmen über die Website angeboten werden, als auch auf alle anderen Spiele und Angebote, die künftig der Website hinzugefügt werden.
- 1.1.6. Der Begriff „Software“ bezieht sich auf alle Computerprogramme, die von der Website heruntergeladen werden können oder aus einem Applikations-Shop (App-Store, Google-Play-Store etc.).
- 1.1.7. Der Begriff „Tipster-Dienst“ kann sich auf die Website, die Software und den Wettdienst beziehen.
- 1.1.8. Die Begriffe „Sie“ oder „Ihr“ oder „Kunde“ bezeichnen jede Person, die die Dienstleistungen von Tipster in Übereinstimmung mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen in Anspruch nimmt.
- 1.1.9. Der Begriff „Konto“ bezieht sich auf das Wettkonto des Kunden auf [www.tipster.de](http://www.tipster.de).
- 1.1.10. Die seit dem 25. Mai 2018 europaweit geltende Datenschutz-Grundverordnung wird in diesen Geschäftsbedingungen als DSGVO bezeichnet.

Diese Begriffsbestimmungen gelten gleichermaßen für die Datenschutzrichtlinien und die Regeln für Wetten und Sportwetten von Tipster.

## 1.2 Umfang dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 1.2.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Wetten, die über die Tipster Ltd. abgeschlossen werden, sowie für die Nutzung aller angebotenen Tipster-Dienste durch den Kunden. Um auf [www.tipster.de](http://www.tipster.de) ein Konto zu eröffnen, muss der Kunde sich mit diesen Bedingungen einverstanden erklären. Mit der Registrierung auf der Website, der Eröffnung eines Kontos oder der Nutzung der Tipster-Website erkennt der Kunde diese allgemeinen Geschäftsbedingungen als verbindlich an.
- 1.2.2 Tipster ist von der maltesischen Lotterie- und Glücksspielbehörde zugelassen, unter der Lizenznummer MGA/B2C/191/2010, ausgestellt am 18. Dezember 2011, Sportwetten online

anzubieten. Die gleiche Behörde reguliert den Online-Wettdienst von Tipster. Diese Wetten können in anderen Staaten mit abweichender Gesetzgebung illegal sein. Das Unternehmen enthält sich Darstellungen zur Rechtmäßigkeit seines Online-Wettdienstes unter anderer Gerichtsbarkeit. Diese Vereinbarung unterliegt den Gesetzen von Malta und ist in Übereinstimmung mit diesen auszulegen. Gerichtsstand ist Malta.

### **1.3 Die Verbindlichkeit dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen**

- 1.3.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen eine rechtlich bindende Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem Unternehmen dar und regeln deren Nutzung der Tipster-Website. Bitte lesen Sie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Ankündigung Änderungen an diesen Geschäftsbedingungen vorzunehmen. Das Unternehmen wird sicherstellen, dass der Kunde über derartige Änderungen informiert wird, indem dieser bei seinem nächsten Anmeldevorgang auf der Website gebeten wird, die überarbeiteten allgemeinen Geschäftsbedingungen anzunehmen. Verweigert der Kunde seine Zustimmung, wird er von der Nutzung des Tipster-Dienstes ausgeschlossen.
- 1.3.2 Es obliegt der Verantwortung der Kunden, durch die regelmäßige Überprüfung der allgemeinen Geschäftsbedingungen sicherzustellen, dass sie den Geschäftsbedingungen zustimmen, welche die Platzierung der Wetteinsätze regeln. Es wird ferner empfohlen, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen jedes Mal nachzulesen, wenn Sie die Website verwenden. Für alle Wetten, die vor einer Änderung dieser Bedingungen und dessen Annahme durch den Kunden abgeschlossen wurden (aber noch nicht entschieden sind), gelten die bisherigen AGB.

## **2. IHR KONTO**

### **2.1 Eröffnung eines Kontos**

- 2.1.1 Um über die Website Tipster Wetten abzuschließen zu können, müssen die Kunden sich registrieren und ihr Gratis-Konto auf Tipster erstellen. Das Mindestalter für die Anmeldung beträgt 18 Jahre (21 Jahre für Spieler aus Estland). Ohne eine Registrierung ist kein Wettabschluß möglich.
- 2.1.2 Bei der Registrierung muss der Kunde die erforderlichen abgefragten Daten bereitstellen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass alle zur Verfügung gestellten Angaben richtig und aktuell sind und bleiben. Ohne die Angabe der erforderlichen personenbezogenen Daten hat Tipster das Recht und die Pflicht das Kundenkonto zu schließen und eventuell bereits eingezahlte Gelder einzufrieren. Tipster behält sich auch das Recht vor, alle Wetten für ungültig zu erklären, wenn vom Kunden falsche oder irreführende Angaben gemacht worden sind.
- 2.1.3 Jede Einzelperson kann jeweils nur ein Konto unterhalten. Tipster behält sich vor, nach eigenem Ermessen weitere Konten zu stornieren und das Guthaben zurückzuhalten oder diese Konten wie ein Einziges zu betrachten und entsprechend zu behandeln.
- 2.1.4 Tipster behält sich ebenso das Recht vor, die Kreditwürdigkeit seiner Kunden durch ein Drittunternehmen prüfen zu lassen, welches dazu berechtigt ist, eine Kopie der Informationen zu erhalten, die gemäß unseren Datenschutzbestimmungen vom Kunden bei der Registrierung bereitgestellt werden.
- 2.1.5 Tipster weist darauf hin, dass es illegal ist, unrechtmäßig erworbenes Geld einzuzahlen.
- 2.1.6 Alle Transaktionen werden technisch und manuell überprüft, um Geldwäsche und illegalen Transaktionen vorzubeugen. Verdächtige Transaktionen werden der Financial Information Analysis Unit (FIAU) mitgeteilt. Die FIAU ist eine Aufsichtsbehörde in Malta, die verdächtige Transaktionen aufzeichnet, überprüft und gegebenenfalls an die zuständigen Behörden (FATF – Financial Action Task Force bzw. in Deutschland dem BKA und Zoll) übergeben.
- 2.1.7 Das Kunden-Konto und die darin enthaltenen Beträge sind ausschließlich für Wetteinsätze zu verwenden. Zusätzlich zu den Wetteinsätzen werden Konten deutscher Kunden nach § 4d des Glücksspielstaatsvertrags (GlüStV) mit einer Konzessionsabgabe („Wettsteuer“) in Höhe von 5 % auf jeden Wetteinsatz belastet (siehe 2.3.9).
- 2.1.8 Tipster behält sich das Recht vor, zu verschiedenen Zeiten und an verschiedenen Schnittpunkten der Zusammenarbeit mit dem Kunden digitale, technische, elektronische als auch manuelle Kontrollen durchzuführen, um die Sicherheit für Kunden und Unternehmen zu gewährleisten.

### **2.2 Registrierung**

- 2.2.1 Die Registrierung erfolgt online durch Eingabe der erforderlichen personenbezogenen Daten, wie Name, Adresse, E-Mail-Kontakt, Geburtsdatum, Benutzername und Passwort. Das Passwort kann jederzeit vom Kunden auf der Website geändert werden. Ohne die erforderlichen Angaben kann der Account nicht erstellt werden.

- 2.2.2 Ohne die separate Bestätigung der Einwilligung zur Abgabe der persönlichen Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung nach Artikel 7 kann kein Spielerkonto erstellt werden und der Registrierungsprozeß wird unvollständig abgebrochen werden. Die Einwilligung ist auch allein deshalb separat erforderlich, weil gesetzliche Vorgaben zur Verifizierung erfüllt werden müssen. Tipster hat nach Artikel 6(1)f der DSGVO das legitime und erforderliche Recht, die Daten zur Verarbeitung zu erfragen.
- 2.2.3 Tipster behält sich vor, nicht genutzte Kundenkonten ohne Guthaben nach Ablauf einer Frist von drei Monaten automatisch zu löschen. In diesem Fall ist eine erneute Registrierung jederzeit möglich.
- 2.2.4 Die Registrierung beinhaltet automatisch die Eröffnung eines persönlichen virtuellen Wettkontos. Die Eröffnung dieses Wettkontos ist kostenlos und geht mit keiner Verpflichtung für den Kunden einher.
- 2.2.5 Alle Geldtransaktionen (insbesondere Einzahlungen, Auszahlungen, Bonusgutschriften und Wetteinsätze) werden ausschließlich über das persönliche Wettkonto durchgeführt. Forderungen und Beanstandungen zu Guthaben, Auszahlungen oder anderen Transaktionen, die auf dem Wettkonto verbucht werden, müssen innerhalb von 14 Werktagen per E-Mail oder schriftlich bei Tipster eingehen. Nach Ablauf dieser Frist werden alle verbuchten Transaktionen als vom Kunden genehmigt betrachtet.
- 2.2.6 Tipster behält sich das Recht vor, die Registrierung ohne jegliche Begründung abzulehnen.

## 2.3 Datenschutz

- 2.3.1 Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung Artikel 12 steht es jedem Nutzer frei, in halbjährlichen Abständen eine Bestandsanzeige seiner Daten bei Tipster anzufordern. Diese werden dann entsprechend geltendem Recht in einem lesbaren Format dem Kunden zur Verfügung gestellt. Eine Beantragung der Auskunft wird eine separate Verifizierung nach sich ziehen, die entsprechend Punkt 2.5.3.ff dieser AGB ausgeführt wird. Nähere Informationen dazu sind in unserer Datenschutzbestimmung ebenfalls dargestellt.
- 2.3.2 Kunden haben das Recht und die Pflicht Ihre Daten auf dem aktuellsten Stand zu halten. Hierfür kann der Kunde auch eine Vervollständigung seiner personenbezogenen Daten nach Artikel 16 Datenschutz-Grundverordnung verlangen.
- 2.3.3 Gespeicherte Daten eines Kunden unterliegen gesetzlichen Mindestspeicherfristen, die durch Tipster garantiert werden. Bei Verlangen auf Löschung der Daten setzt diese Frist ab dem Datum der beantragten Löschung ein, entspricht den gesetzlichen Vorbestimmungen und der Kunde wird entsprechend darüber informiert.
- 2.3.4 Personenbezogene Daten werden bei Tipster auf speziell gesicherten Speichermedien oder Servern mit spezieller Sicherung zusätzlich kryptisch verändert abgespeichert. Auf Auskunftersuchen hin, werden die Daten entkryptet dem Kunden in einem lesbaren Format zur Verfügung gestellt.
- 2.3.5 Ein automatisiertes Einstufen, das sogenannte Profiling, also eine Einschätzung des Kundenverhaltens nur auf automatisierten Prozessen basierend, findet bei Tipster nicht ausschließlich statt. Profilings werden zusätzlich auch durch manuelle Sichtungen und Einschätzungen vorgenommen und folgen keiner programmierten Logik.



- 2.3.6 Eine Unterteilung in rassische, ethnische, religiöse, politische oder weltanschauliche Daten oder die Verarbeitung von genetischen, biometrischen oder nach sexuellen Interessen orientierten Daten ist kein Bestandteil der Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Tipster.
- 2.3.7 Als Kunde hat man das Recht seine Einwilligung für das Verarbeiten von personenbezogenen Daten gemäß Artikel 7 (3) zu widerrufen oder nach Artikel 18 einzuschränken. Alle bis dahin verarbeiteten Daten bleiben von diesem Widerruf unberührt. Tipster wird auf den Widerruf hin alle Auftragsverarbeiter der personenbezogenen Daten über den Widerruf informieren.
- 2.3.8 Tipster Limited hat einen Datenschutzbeauftragten (DPO – Data Protection Officer) für das Unternehmen bestimmt. Dieser ist per Email unter: [DPO@tipster.de](mailto:DPO@tipster.de) erreichbar für Dich. Hier kannst Du Deine Anfragen bezüglich der von Dir hinterlegten Daten und deren Verarbeitung beantragen und Fragen dazu stellen. Der Datenschutzbeauftragte wird Dir möglichst zeitnah antworten oder im Zuge einer Anfrage diese abarbeiten.

## 2.4 Nutzung des Kontos

- 2.4.1 Jedes Konto ist ausschließlich zum persönlichen Gebrauch bestimmt und darf nicht für berufliche, geschäftliche oder kommerzielle Zwecke verwendet werden.
- 2.4.2 Kunden sind verpflichtet, sicherzustellen, dass kein Dritter, insbesondere keine Person unter 18 Jahren Zugriff auf das Konto oder auf die Passwörter hat (weder absichtlich noch unabsichtlich) oder deren Identität für den Zugriff auf die Tipster-Website und deren Dienste verwendet. Einsätze, die durch Dritte erfolgen, denen der Benutzername oder das Passwort bekannt geworden ist, werden behandelt, als wären sie durch den Inhaber des Nutzerkontos selbst erfolgt. Die Kunden haften für alle Transaktionen, die durch solche dritte Parteien in ihrem Namen erfolgen. Für jegliche unbefugte Nutzung ist Tipster nicht haftbar zu machen. Unabhängig davon, ob Dritte mit oder ohne Zustimmung des Kunden auf den Tipster- Dienst zugreifen, erfolgt keine Erstattung der daraus resultierenden Verluste.
- 2.4.3 Tipster kann Sie auffordern, Ihr Passwort zu ändern oder das Konto vorübergehend schließen, wenn es Grund zu der Annahme gibt, dass die Sicherheitsrichtlinien des Unternehmens verletzt oder missbraucht worden sind.
- 2.4.4 Durch ihren Wetteinsatz auf Tipster versichern die Kunden, dass es ihnen seitens ihrer lokalen Gesetze gestattet ist, den Tipster-Dienst auf diese Weise zu nutzen, und dass sie dadurch nicht gegen Gesetze oder Vorschriften des Ortes oder Landes verstoßen, dessen Bürger sie sind oder an dem sie leben. Tipster behält sich das Recht vor, die Nutzung des Tipster-Dienstes jederzeit aus jedweden Grund einzuschränken, wenn Hinweise darauf vorliegen, dass der Kunde diese Bestimmung verletzt hat.
- 2.4.5 Wir empfehlen, Ihren aktuellen Kontostand nach jeder Anmeldung zu prüfen. Der Kunde muss uns unmittelbar schriftlich benachrichtigen, falls Korrekturen erforderlich sind. Werden derartige Forderungen erhoben, muss der Kunde nicht nur seinen aktuellen Kontostand vorlegen, sondern auch alle Transaktionen seit der letzten Saldenanpassung, damit wir in Übereinstimmung mit 3.1.6 eine Prüfung durchführen können.
- 2.4.6 Jede Partei kann das Konto umgehend, vorübergehend oder dauerhaft schließen, wenn die andere Partei ihre Verpflichtungen unter diesen Bedingungen nicht erfüllt. Die Auszahlung von

etwaigen Restbeträgen richtet sich nach den Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die vorübergehende oder dauerhafte Schließung eines Kontos entbindet die Parteien nicht von ihren gesetzlichen Rechten und Pflichten.

- 2.4.7 Tipster behält sich vor, alle Wetten oder Einsätze jederzeit ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Allerdings bemüht sich Tipster, den Kunden über die Gründe für diese Entscheidung in Kenntnis zu setzen.
- 2.4.8 Tipster ist kein Finanzinstitut und darf nicht als solches behandelt werden; auf Kontoguthaben werden keine Zinsen ausgezahlt.
- 2.4.9 Das Guthaben kann gegen alle Beträge verrechnet werden, die der Kunde dem Unternehmen schuldet.
- 2.4.10 Kunden akzeptieren, dass sie durch ihren Wetteinsatz Geld verlieren können und übernehmen die volle Verantwortung für derartige Verluste.
- 2.4.11 Alle Kontobewegungen können jederzeit online in Echtzeit angezeigt werden.
- 2.4.12 Wenn Sie Fragen zu Ihrem Konto haben, setzen Sie sich bitte mit unserem Kundendienst-Mitarbeiter unter [support@tipster.de](mailto:support@tipster.de) in Verbindung.
- 2.4.13 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, jede seiner Dienstleistungen und seine Website jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern und Dienstleistungen hinzuzufügen oder zu entfernen.
- 2.4.14 Der Tipster Kundendienst und jeder weitere Tipster-Service mit dem ein Kunde kommuniziert, bietet eine professionelle und höfliche Art und Weise. Die gleiche Art und Weise wird einem Kunden durch alle Tipster Mitarbeiter geboten. Jegliche unhöfliche oder andere Art von Belästigung wird aufgezeichnet und kann eine direkte und sofortige Schließung des Nutzerkontos zur Folge haben. Tipster behält sich dann auch das Recht vor gegebenenfalls rechtliche Schritte in solchen Fällen zu unternehmen.

## 2.5 Schließen Ihres Kontos

- 2.5.1 Das Unternehmen kann ein Konto jederzeit und ohne Angabe von Gründen schließen; Tipster bemüht sich jedoch, den Kunden über diese Entscheidung zu informieren. Der Kunde erhält eine Benachrichtigung über die Löschung seines Kontos.
- 2.5.2 Der Kunde kann ein Konto jederzeit aus beliebigen Gründen ohne vorherige Ankündigung unter der Bedingung schließen, dass das Konto ein Guthaben aufweist. Um eine Löschung Ihres Kontos zu beantragen, senden Sie bitte eine schriftliche Mitteilung per E-Mail, Fax oder per Post an die oben genannte Adresse.
- 2.5.3 Jedes zum Zeitpunkt der Schließung auf dem Konto bestehende Guthaben, außer in Zweifels- oder Betrugsfällen, wird nach Ermessen des Unternehmens dem aktenkundigen Kreditkarten-Konto gutgeschrieben oder per Banküberweisung an den Kunden ausgezahlt. Wettgewinne, die nach der Schließung des Kontos entstanden sind, werden dem Kundenkonto gutgeschrieben. Auszahlungen werden entsprechend der Punkte 3.1.3., 5.3.2. und 5.3.7. behandelt. Einbehaltenes Geld wird entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen behandelt und gegebenenfalls den Behörden übergeben.
- 2.5.4 Ungeachtet der vorstehenden Bestimmungen (§2.4) ist das Unternehmen berechtigt, ein neues Konto mit sofortiger Wirkung zu sperren oder zu löschen, wenn



- 2.5.4.1 der Kunde gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) oder die Regeln für Wetteinsätze und Sportwetten verstößt;
- 2.5.4.2 das Konto unzureichend gedeckt ist, um den Dienst zu nutzen;
- 2.5.4.3 es berechtigten Grund zu der Annahme gibt, dass die Einzahlungen des Kunden mit illegalen oder betrügerischen Handlungen verbunden sind. In diesem Fall übernimmt das Unternehmen keine Haftung für Zahlungen, die vom Kunden vorgenommen wurden und den gesetzlich festgelegten Rahmen überschreiten. Das Unternehmen übermittelt (ohne Verletzung seiner Verpflichtungen, die aus diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Datenschutzbestimmungen hervorgehen) den zuständigen Behörden auf deren Anfrage alle Informationen oder Dokumente, die mit dem Kunden in Verbindung stehen;(vgl. 2.1.4 und 2.1.6)
- 2.5.4.4 das Unternehmen vermutet, dass eine unbefugte Person Zugriff auf das Konto erlangt hat;
- 2.5.4.5 die gesetzlichen Vorschriften diese Sperrung oder Schließung des Kontos verlangen;
- 2.5.4.6 Der Kunde einer Nutzung seiner personenbezogenen und zum Aufrechterhalten des Geschäftsbetriebes erforderlichen Daten nach Artikel 7 Datenschutz-Grundverordnung widerspricht
- 2.5.4.7 es ein Sicherheitsproblem oder andere Probleme gibt, die das Unternehmen als wichtig erachtet, oder eine Rufschädigung des Unternehmens zu befürchten ist.
- 2.5.4.8 In der Vergangenheit eine Rückbuchung erfolgte und oder erfolgreich angefordert wurde und der damalige Betrag nicht vollständig einmal bespielt wurde. (Punkt 5.3.6.1.)
- 2.5.4.9 Dem Unternehmen bekannt ist oder bekannt wird, dass der Kunde bereits ein früheres Konto besessen hatte, welches wegen Spielsuchtprävention geschlossen wurde und oder noch geschlossen ist oder der Kunde auffällig zum Thema Spielsucht äußert
- 2.5.4.10 Das Verhalten des Kunden gegenüber einem oder mehreren Mitarbeiter des Unternehmens beleidigend oder belästigend registriert wird (vgl. 2.3.14)

## **2.5.5 Spielerschutz**

- 2.5.5.1 Auf der Webseite der Tipster Limited ist der Zugang zum Verantwortlichen Spielen und dem Setzen eigener Limits (in den weiteren Punkten erklärt) jederzeit durch ein grünes Banner mit der Aufschrift: „Glücksspiel kann süchtig machen“ verlinkt und erreichbar. Als Nutzer kommst Du dann auf die Präventionsseite, in der Du Dich über Glücksspiel informieren und auch Hilfe beantragen kannst.
- 2.5.5.2 Kunden haben die Möglichkeit, sich selbst für künftige Wetteinsätze sperren zu lassen, indem sie die Sperrung ihres Wettkontos schriftlich per E-Mail oder per Post beantragen oder über die Einstellungen auf der Webseite einrichten.
- 2.5.5.3 Unter Selbstausschluß auf der Webseite besteht die Möglichkeit sich selbst Pausen einzurichten und dies kann 24 Stunden, eine Woche oder von 1 Monat bis zu 6 Monate betragen. In dieser Zeit ist das Spielerkonto für Zugänge gesperrt und kann nicht durch den Kundenservice entblockt werden.
- 2.5.5.4 Kunden haben zudem die Möglichkeit eigene Limits in ihrem Nutzerkonto zu definieren. Diese Option steht unter dem privaten Bereich Sicherheit und Limits auf der Webseite zur Verfügung.

- 2.5.5.5 Limits können als Einzahlungslimits (maximale Einzahlung), als Wettlimits (maximaler Wettbetrag) und als Verlustlimits (maximaler Verlust) auf Tage, Wochen oder Monate eingerichtet selbständig oder auf Wunsch auch durch den Kundendienst gesetzt werden.
- 2.5.5.6 Verringerungen von Limits werden unmittelbar aktiv, Erhöhungen werden nach einer gesetzlichen Frist von 7 Tagen aktiv. Diese Einstellungen sind gesetzlich vorgeschrieben und können nicht über Ausnahmen verändert werden.
- 2.5.6 Dem Kunden ist die Übertragung, der Kauf oder der Verkauf eines Kontos an oder von einem anderen Spieler untersagt.
- 2.5.7 Der Kunde darf keine Überweisungen zwischen Konten tätigen.
- 2.5.8 Ihr Konto wird als inaktives Konto betrachtet, wenn Sie sich über einen Zeitraum von drei Monaten nicht angemeldet haben.
  - 2.5.8.1 Sie werden 30 Tage vor Eintreten Ihrer Inaktivität per E-Mail darüber informiert.
  - 2.5.8.2 Für inaktive Konten, welche länger als 360 Tage nicht genutzt wurden (angemeldet) wird eine Verwaltungsgebühr von 5,00 Euro (fünf) je weiteren inaktiven Monat erhoben, jedoch werden keine negativen Salden auf dem Spielerkonto erzeugt. Sollte das Spielerkonto keinen Geldbetrag aufweisen, wird das Konto nach Ablauf der Informationsfrist (2.5.8.1.) gesperrt.
  - 2.5.8.3 Wenn Sie sich über einen Zeitraum von 60 (sechzig) Monaten auf Ihrem Konto nicht angemeldet haben, und Ihr Konto bereits geschlossen ist, verfallen eventuelle Geldbeträge zu Gunsten der Tipster Ltd.
  - 2.5.8.4 Vor Eintreten des Geldverfalles (60 Monate inaktiv) wird Tipster Sie auf allen möglichen Kommunikationswegen (E-Mail, Telefon oder Post) kontaktieren und Sie auf den bevorstehenden Verfall der Gelder hinweisen. Bitte beachten Sie die gesetzten Fristen in den Schreiben, da nach Ablauf der Fristen ein Anspruch auf die Auszahlung des Geldes nicht mehr besteht.

## 2.6 Verwaltung des Tipster-Kontos

Tipster behält sich vor, nach eigenem Ermessen und jederzeit:

- 2.6.1 die Eröffnung eines Kontos abzulehnen und/oder ein bestehendes Konto ohne Angabe von Gründen zu schließen;
- 2.6.2 die Hinterlegung von Einlagen ohne Angabe von Gründen abzulehnen;
- 2.6.3 Dokumente anzufordern, um
  - 2.6.3.1 die vollständige und zweifelsfreie Identität des Kontoinhabers festzustellen,
  - 2.6.3.2 die Herkunft der eingezahlten Gelder zu erkunden oder durch eine von Tipster bestimmte Dritte Partei ermitteln zu lassen
  - 2.6.3.3 seine/ihre Befugnis zu prüfen, eine bestimmte Zahlungsmethode zu benutzen und/oder
  - 2.6.3.4 andere Daten und Informationen zu prüfen, die vom Kontoinhaber zur Verfügung gestellt wurden.

Dies kann zu jedem beliebigen Zeitpunkt getätigt werden und Tipster behält sich das Recht vor, ein Spielerkonto auch während laufender Überprüfungen von einer möglichen Nutzung auszuschließen oder zeitweilig bis zur Vervollständigung der Prüfung ruhen zu lassen.

## 2.6.4 ohne vorherige Ankündigung

2.6.4.1 Daten eines Kontoinhabers an andere juristische Personen (3te Partei), die letztendlich von Tipster verwaltet oder kontrolliert oder beauftragt werden, in ein beliebiges Land zu übertragen. Dabei garantiert Tipster, dass die besagten Daten jederzeit in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung und Datenschutzgesetzen und/oder ähnlichen Regelungen übertragen und verwaltet werden;

2.6.4.2 ohne vorherige Ankündigung die Rechte und Pflichten eines Kontoinhabers an andere juristische Personen in ein beliebiges Land zu übertragen und/oder zu lizenzieren, sofern diese juristischen Personen letztendlich von Tipster verwaltet oder kontrolliert oder beauftragt werden und Tipster die Einhaltung der Verpflichtungen garantiert;

2.6.5 in Übereinstimmung mit allgemein anerkannten Richtlinien für Cash-Management das Guthaben der Kontoinhaber einzubehalten und zu verwalten; dies kann die Beteiligung von im Namen und/oder zugunsten des Kontoinhabers mit der Verwaltung des Kontoguthabens beauftragten Finanzinstituten und/oder Anbietern von Zahlungsdiensten einschließen;

2.6.6 das Guthaben des Tipster-Kontos verfallen zu lassen und/oder zu sperren und/oder sich weigern, eine Forderung zu befriedigen, in dem Fall, dass direkt oder indirekt

2.6.6.1 die Tipster-Regelungen verletzt wurden und/oder

2.6.6.2 unbefugte Aktivitäten in Verbindung mit einem Wettereignis und/oder des Betriebes des Tipster-Kontos stattgefunden haben (wie zum Beispiel, jedoch nicht beschränkt auf die Verletzung von Gesetzen oder anderen Vorschriften, Verletzung der Rechte Dritter oder Betrug);

2.6.7 die Teilnahme eines Kontoinhabers an Spielen, Werbeaktivitäten, Wettbewerben oder anderen Dienstleistungen auszusetzen und/oder zu unterbinden, wann immer Tipster der Meinung ist, dass es berechtigte Bedenken gibt, dass ein Tipster-Konto für illegale, betrügerische oder unehrliche Praktiken missbraucht wird, wurde oder werden könnte; dies schließt auch das Vorbeugen von Spielsucht mit ein.

2.6.8 Das Spielerkonto zu sperren oder zu limitieren, wenn ein Nutzer als exponierte Person identifiziert wird. Dies betrifft auch Prominente die in einer der angebotenen Sportarten (als aktive oder inaktive Amateur- oder Profi-Sportler) tätig sind oder waren.

2.6.9 die Teilnahme eines Kontoinhabers an den Dienstleistungen auszusetzen und/oder zu unterbinden und/oder das Guthaben auf dem Tipster-Konto verfallen zu lassen und/oder zu sperren, wenn der Kontoinhaber des Betrugs überführt wurde oder Tipster feststellt, dass der Kontoinhaber ein System (einschließlich Maschinen, Roboter, Computer, Software und jedes andere automatisierte System) angewandt oder eingesetzt hat, das dazu entwickelt wurde oder dazu fähig ist, die Kundenanwendung und/oder die Software zu manipulieren.

## 3. ZAHLUNGEN UND SICHERHEIT

### 3.1 Zahlungen

3.1.1 Das Konto für den Wetteinsatz wird ausschließlich in Euro (EUR, €) geführt. Andere Währungen dürfen nicht verwendet werden. Es werden keine Kreditlinien zur Verfügung gestellt. Eine Voraussetzung für einen Wetteinsatz ist ein Guthaben gleich oder höher als der Wetteinsatz.

3.1.2 Folgende Einzahlungsmöglichkeiten stehen zur Verfügung:

- -Paysafecard (sofort)
- -Kreditkarte (Mastercard und Visa, sofort)
- -SOFORT Banking (sofort)
- -Skrill (sofort)
- -Banküberweisung (innerhalb von bis zu fünf Werktagen)

Einzahlungen erfolgen unter der Voraussetzung, dass die Rechnungsadresse mit der bei der Registrierung angegebenen Adresse und Identität übereinstimmt. Andere Zahlungsmethoden können nach unserem Ermessen akzeptiert werden. Der Kunde wird über sämtliche Kosten informiert, die durch die Verwendung von alternativen Zahlungsmethoden anfallen. Einzahlungen können jederzeit (gratis) per Banküberweisung (siehe Informationen zum Bankkonto) oder Kreditkarte erfolgen. Nach Eingang der Einzahlung auf dem Bankkonto des Unternehmens oder der elektronischen Bestätigung über die Kreditkartenzahlung wird der Einzahlungsbetrag dem Konto gutgeschrieben. Pro Kundenkonto darf jeweils nur eine Kreditkarte oder andere Zahlungsmethode für Einzahlungen und/oder Auszahlungen verwendet werden. Ein häufiger oder ständiger Wechsel in den Zahlungsmethoden ist nicht erlaubt.

3.1.3 Tipster zahlt keine Guthaben eines Spielerkontos aus, solange die zweifelsfreie Identität, das Alter, der aktuelle Wohnort und die genutzte Zahlungsmethode des Spielers nicht eindeutig festgestellt und bestätigt worden ist. Tipster behält sich auch das Recht vor, einen Spieler mit Hilfe einer Dritten Partei identifizieren zu lassen, um alle Identifikationsdetails eines Spielers eindeutig zu bestätigen. Sofern durchführbar, überweist Tipster auf Anforderung des registrierten und vollständig verifizierten Spielers und in dessen Name ein Spielerkonto eingerichtet wurde, das Guthaben des Spielerkontos innerhalb von fünf Werktagen auf das verifizierte Spielerbankkonto (eWallet oder Kreditkarte).

3.1.4 Der Kunde ist allein verantwortlich für die Erklärung, Zahlung und Dokumentation der auf Gewinne aus der Tipster-Website fälligen Gebühren, Steuern und Abgaben gegenüber staatlichen Behörden.

3.1.5 Die folgenden Auszahlungsmethoden stehen zur Verfügung:

- -Skrill (unmittelbar nach Anerkennung)
- -Banküberweisung (innerhalb von bis zu fünf Werktagen)

Andere Zahlungsmethoden für Ein- und Auszahlungen können in der Zukunft nach Ermessen von Tipster hinzugefügt werden. Jede Auszahlungsaufforderung wird vor der Zahlung nochmals von den Mitarbeitern des Unternehmens manuell oder technisch überprüft. Sobald

die Auszahlung bearbeitet und genehmigt wurde, wird der Kunde mittels einer E-Mail-Mitteilung benachrichtigt.

- 3.1.6 Der Kunde ist verpflichtet, alle noch ausstehenden Salden vollständig zu begleichen. Wenn irrtümlich einem Konto Geld gutgeschrieben oder belastet wird, muss der Kunde unverzüglich benachrichtigen. Alle irrtümlich einem Konto gutgeschriebenen Beträge müssen unverzüglich zurückgezahlt werden. Alle Beträge, die irrtümlich einem Konto belastet wurden, werden ebenso unverzüglich zurückerstattet. Geldmittel, die einem Konto irrtümlich gutgeschrieben wurden, dürfen vom Kunden nicht für Wetteinsätze verwendet werden. Tipster behält sich das Recht vor, alle Transaktionen für null und nichtig zu erklären, die mit solchen Mitteln finanziert wurden. Jede Partei verpflichtet sich, die andere Partei von Forderungen in Bezug auf irrtümlich gutgeschriebene oder belastete Beträge freizustellen.
- 3.1.7 Der Kunde verpflichtet sich, keine Kreditkartenrücklastschriften vorzunehmen und auch keine anderweitig erfolgten Zahlungen rückgängig zu machen. Alle Kosten und Schäden, die sich aus derartigen Rücklastschriften ergeben, werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Zusätzlich dazu wird das Spielerkonto umgehend geschlossen und anstehende Auszahlungen storniert, bis der Sachverhalt geklärt ist. Tipster behält sich auch das Recht vor in dem Falle rechtliche Schritte vorzunehmen und Behörden über einen möglichen Mißbrauch zu informieren.
- 3.1.8 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, ein Konto bei bloßem Verdacht von Kreditkartenbetrug zu sperren; dies gilt insbesondere für die Verwendung von gestohlenen Kreditkarten oder andere betrügerische Handlungen. Das Unternehmen ist berechtigt, jede Auszahlung an eine Kreditkarte rückgängig zu machen und die Beträge dem Konto wieder gutzuschreiben. Das Unternehmen haftet nicht für den Missbrauch von Kreditkarten.
- 3.1.9 Mit der Erfüllung bestimmter Kriterien behält sich Tipster das Recht vor, Bonusse zu zahlen. Die Kriterien sind für den jeweiligen Zeitpunkt der Wette bestimmt und können auf der Website oder in E-Mails bekannt gegeben werden. Der angegebene Bonus wird dem Kundenkonto bei Erfüllung der Kriterien automatisch oder auch manuell gutgeschrieben.
- 3.1.10 Tipster hat das Recht und wird davon Gebrauch machen, den Zahlungsverkehr durch manuelle, technische oder elektronische Maßnahmen zu überwachen.

## **3.2 Sicherheit**

- 3.2.1 Der Kontostand ist mit Bargeld oder gleichwertigen Mitteln abgedeckt. Das Unternehmen garantiert, dass das Guthaben auf dem Konto in voller Höhe sofort ausgezahlt werden kann. Alle Ein- und Auszahlungen eines Kontos erfolgen online in Echtzeit (Malta) und sind über VeriSign gesichert.
- 3.2.2 Der Zugriff auf ein Nutzerkonto ist nur mit Ihrem einzigartigen Benutzernamen und individuellem persönlichen Passwort möglich.
- 3.2.3 Der Kunde ist selbst allein für die Geheimhaltung seiner Benutzernamen und Passwörter verantwortlich. Das Unternehmen ist nicht verpflichtet, diese Daten für den Fall zu speichern, dass der Kunde sie verlegt, vergisst oder verliert oder anderweitig nicht in der Lage ist, mit diesen auf die Tipster-Website zuzugreifen, es sei denn, diese Situation ist auf einen Fehler des Unternehmens zurückzuführen. Wenn ein Kunde Anmeldedaten auf einem externen



Gerät speichert, um von verschiedenen Computern aus auf das Konto zugreifen zu können oder die Kontodaten zu sichern, geschieht dies auf seine eigene Gefahr.

## 4. NUTZUNGSBESCHRÄNKUNG DER TIPSTER WEBSEITE

- 4.1 Die Gesellschaft ist nicht befugt, Wetten von Personen unter 18 Jahren anzunehmen. Der Kunde erklärt bei seiner Anmeldung, dass er oder sie über 18 Jahre alt und geistig in der Lage ist, die Verantwortung für sein eigenes Handeln zu übernehmen und dass er/sie keine Spielsuchtprobleme hat und/oder das Risiko der Abhängigkeit zur Spielsucht besteht. Das Unternehmen behält sich vor, Wetteinsätze von Minderjährigen (oder jene, von denen das Unternehmen vermutet, von Minderjährigen platziert worden zu sein) für nichtig zu erklären. Der Kunde erkennt an, dass Glücksspiel von Minderjährigen eine Straftat dar stellt.
- 4.2 Alle betrügerischen, kriminellen oder verdächtigen Aktivitäten werden ausnahmslos den zuständigen Behörden und Agenturen gemeldet.
- 4.3 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, alle Wetteinsätze für ungültig zu erklären, die von Personengruppen platziert wurden, die den Verdacht erregen, mit konspirativer oder betrügerischer Absicht gehandelt oder Wetten manipuliert zu haben. Diese Gruppe kann Personen, Verwandte, Organisationen, Buchmacher und deren Mitarbeiter/Vertreter umfassen.
- 4.4 Die Mitarbeiter, leitende Angestellte, Angestellte, Berater, Vertreter oder Partner des Unternehmens, seiner Zweigstellen oder verbundener Unternehmen und ihre jeweiligen Händler, Lieferanten oder Zulieferer sind von der direkten und indirekten Verwendung der Tipster-Website oder der mobilen Applikationen ausgeschlossen. Ausnahmen bilden Testkonten, die zur technischen Überwachung eingerichtet worden sind und von denen kein Einfluss auf Wettereignisse hervorgeht. Diese Einschränkung gilt auch für die Angehörigen dieser Personen. In diesem Zusammenhang bezieht sich der Begriff „Angehörige“ auf Ehegatten, Lebenspartner, Eltern, Kinder oder Geschwister.
- 4.5 Die Nutzung der Tipster-Website ist nur von Orten aus zulässig, an denen die Teilnahme an einem derartigen Dienst gesetzlich geregelt und legal ist. Der Kunde sichert dem Unternehmen zu, dass er nicht von Orten auf die Website oder ihre Dienste zugreift, in denen derartige Glücksspiele oder Wetteinsätze verboten sind. Darüber hinaus versichert der Kunde, nicht auf die Website zuzugreifen oder sich darauf anzumelden, wenn er Angehöriger eines Staates ist, der seinen Bürgern die Teilnahme an Glücksspielen unabhängig vom Standort untersagt. Der Kunde erkennt seine alleinige Verantwortung für die Überprüfung lokaler Gesetze an, welche die Verwendung des Tipster-Dienstes untersagen können. Es ist ratsam, vor der Registrierung einen Rechtsbeistand zu konsultieren, um sicherzustellen, dass die Verwendung des Dienstes in keiner Weise im Widerspruch zu diesen Gesetzen steht. Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung für einen Verstoß des Kunden gegen lokale oder nationale Gesetze.
- 4.6 Ungeachtet des vorstehenden Absatzes ist den Bürgern der USA und allen anderen Personen mit Wohnsitz in den USA die Anmeldung und Nutzung der Website untersagt. Das Unternehmen erklärt alle Wetteinsätze für ungültig, die aus den USA getätigt wurden oder bei denen davon ausgegangen wird, dass sie aus den USA oder durch US Bürger getätigt wurden.



- 4.7 Tipster behält sich das Recht vor durch technische, digitale oder andere Maßnahmen die übermittelten Daten seitens des Kunden auf deren Echtheit zu prüfen, um die Weiterführung der bestehenden Geschäftsbeziehung zu beurteilen.



## **5. DIE WEBSITE**

### **5.1 Platzieren einer Wette**

- 5.1.1 Durch die Platzierung einer Wette wird das Konto des Kunden mit dem Betrag des Wetteinsatzes belastet. Das Konto von Kunden aus Deutschland wird mit dem Wetteinsatz zuzüglich einer „Wettsteuer“ in Höhe von 5 % des Wetteinsatzes belastet. Der Kunde ist verpflichtet, die Wette auf dem ausgestellten Wettschein zu prüfen, bevor er sie absendet. Nachdem die Wette versendet wurde, kann sie weder storniert noch geändert werden. Das Unternehmen ist berechtigt, Wetteinsätze ohne Angabe von Gründen in vollem Umfang oder teilweise abzulehnen.
- 5.1.2 Wenn ein Kunde mehrere Wetten platziert, werden diese in der Reihenfolge ihres Eingangs auf dem Zentralrechner von Tipster bearbeitet.
- 5.1.3 Mehrfachwetten können als einzelner Wetteinsatz gelten, wenn der Kunde wiederholt die gleichen Einsätze und Quoten platziert, das bedeutet Wetten, die im Spiel, Ergebnis und Einsatz identisch sind. Das Unternehmen behält sich auch das Recht vor, Wetten für ungültig zu erklären, wenn Hinweise auf Absprachen zwischen zwei oder mehreren Kunden vorliegen oder das gesamte Wettverhalten verdächtig erscheint. Wenn eine Wette für ungültig erklärt wird, wird diese mit der Quote 1,0 bewertet, in diesem Fall erhält der Spieler lediglich seinen Wetteinsatz zurück.
- 5.1.4 Die Annahme von Wetten und ihre Auszahlungen können auf verschiedene Limits beschränkt werden. Dazu gehören insbesondere Einsatzlimits, Wettschein-Limits, maximale Gewinne und das persönliche Einsatzlimit des Kunden. Diese Limits unterliegen Änderungen und werden auf dem Wettschein oder Ihrem Konto aufgelistet. Das Unternehmen Tipster behält sich jedoch das Recht vor, den eingesetzten Betrag zu begrenzen oder die Gewinnchancen als auch die Gewinnauszahlung zu ändern oder zu limitieren, bevor eine Wette platziert wird oder bei Verdacht auf Manipulation, getätigten Absprachen (auch mit mehreren anderen Kunden) oder anderweitige Unstimmigkeiten diese im Nachgang zu limitieren, zu ändern oder zu stornieren. Das Wettkonto wird in den genannten Fällen gesperrt und gegebenenfalls zur weiteren Ermittlung an die Behörden weitergeleitet. Eine Auszahlung von Geldern, auch eines eventuell noch nicht genutzten Einzahlungsbetrages, wird widersprochen, bis die Ermittlungen der Behörden zu einem Ergebnis gelangt sind, dass eine Auszahlung rechtfertigt. In anderen Fällen wird das Geld eingefroren.
- 5.1.5 Alle Preise sind Schwankungen unterworfen. Alle Wetten, die nach der offiziellen Startzeit angenommen werden, werden für ungültig erklärt, sofern dies nicht anders angegeben ist.

### **5.2 Gültige Wetten**

- 5.2.1 Eine Wette gilt als angenommen, wenn diese mit einer Wettschein-Nummer bestätigt wurde; die Wette wird dann unter „Meine Wetten“ angezeigt (siehe Wettregeln und Ausnahmen Punkt 5.1.4. und 5.1.5.).

- 5.2.2 Durch das Versenden eines Wetteinsatzes erkennt der Kunde die Regeln für die Platzierung von Wetten und Sportwetten an und bestätigt, dass er diese, das Verfahren und die allgemeinen Risiken von Online-Glücksspielen verstanden hat.
- 5.2.3 Das Unternehmen übernimmt keine Verantwortung, falls eine Wette, gleichgültig aus welchen Gründen, nicht platziert werden kann oder konnte. Diese Gründe umfassen auch Fehlfunktionen oder Ausfälle von Computern, Ausfälle von Telekommunikationsdiensten oder Internet-Verbindungen. Wir erkennen keine Wetteinsätze an, die gesendet, jedoch nicht entsprechend Absatz 5.2.1 bestätigt wurden.
- 5.2.4 Die Verwendung von AI-Systemen oder –Software (AI = künstliche Intelligenz), vor allem Maschinen, Computer, Software oder andere automatisierte Systeme, die entwickelt wurden, die Software auf der Tipster-Website zu manipulieren und oder sich einen Vorteil bei der Wettabgabe zu verschaffen, ist verboten. Gewinne auf Wetteinsätze, die sich aus der unberechtigten Nutzung solcher Systeme ergeben, verfallen und ziehen die Sperrung des Kundenkontos nach sich. Eine Rückerstattung des eingezahlten Betrages wird hiermit im Vorfeld widersprochen und die Beträge werden den zuständigen Ermittlungsbehörden überstellt.
- 5.2.5 Tipster behält sich das Recht vor durch geeignete technische, digitale, elektronische oder andere Maßnahmen die Nutzung der Webseite seitens des Kunden zu überwachen.

### **5.3 Gewinne**

- 5.3.1 Alle Gewinne werden Ihrem Spieler-Konto automatisch gutgeschrieben, nachdem die Ergebnisse bestätigt wurden.
- 5.3.2 Die Gewinne werden bei Auszahlung auf das gleiche Bankkonto (eWallet) gutgeschrieben, von dem die Einzahlung veranlasst wurde. Dies wird als „closed-loop-policy“ (geschlossener Kreislauf) bezeichnet und entspricht den europäischen Gesetzesvorgaben zur Vermeidung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung. Das Unternehmen Tipster behält sich das Recht vor, alle notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um sämtliche Details jeder Transaktion zu bestätigen. Dies erfolgt innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens.
- 5.3.3 Das Unternehmen haftet nicht für verlorene, verspätete, unleserliche, unvollständige, beschädigte oder fehlgeleitete Dokumente, Anfragen, Gewinnansprüche oder Mitteilungen des Kunden an das Unternehmen oder Nachrichten, für die ein Nachporto zu entrichten ist. Jegliche Anfragen, Gewinnansprüche oder Korrespondenz, die unser Büro in Malta erhält, werden mit dem Empfang Eigentum des Unternehmens und werden nicht an den Kunden zurückgesendet. Daher wird empfohlen, dass Sie Kopien dieser Dokumente aufbewahren.
- 5.3.4 Der max. Gewinn pro Kunde und Woche beträgt 1 000 000 € (Million). Werden von einem Kunden identische oder ähnliche Wertscheine abgegeben, so kann nur ein Gesamtgewinn in Höhe von 100 000 € (Hunderttausend) erzielt werden. Hat ein Kunde mehr als ein Konto eröffnet und diese Konten dazu verwendet, identische oder ähnliche Wetteinsätze zu tätigen, kann ebenfalls nur ein Gesamtgewinn in Höhe von 100 000 € (Hunderttausend) erzielt werden, wobei Tipster sich das Recht behält diese Mehrfachkonten als Betrugsverdacht zu sperren und die Auszahlung zu verweigern.
- 5.3.5 Das Guthaben wird über die gewählte und verifizierte Einzahlungsmethode wieder ausgezahlt, wenn dies vom Kunden durch Klicken der Schaltfläche „Auszahlen“ angefordert

wird. Der Kunde kann die vollständige oder teilweise Auszahlung des Guthabens auf seinem Konto jederzeit veranlassen, es sei denn:

- 5.3.5.1 das Guthaben auf dem Konto des Spielers besteht aus Bonussen oder Gewinnen aus Bonussen, die noch nicht entsprechend der geltenden Umsatzbedingungen zum Wetten eingesetzt wurden;
- 5.3.5.2 es handelt sich um die erste Zahlungsanfrage des Kunden und dieser hat die erforderlichen Bedingungen noch nicht erfüllt (siehe erste Zahlung – 5.3.7);
- 5.3.5.3 aus der Überprüfung der personenbezogenen Kundendaten geht hervor, dass die Daten nicht der Wahrheit entsprechen oder der Kunde mehr als ein Wettkonto hat (in diesen Fällen wird das Wettkonto gesperrt und alle Wetten auf diesem Wettkonto werden storniert).

5.3.6 Das Guthaben wird an den Kunden kostenfrei ausgezahlt, es sei denn,

- 5.3.6.1 der Kunde verlangt, mit einer nachvollziehbaren und verständlichen Erklärung, die Zahlung eines Betrags, der noch nicht eingesetzt worden ist (siehe 5.3.5.1). In diesem Fall wird, wenn Tipster von der Erklärung überzeugt ist, eine Bearbeitungsgebühr von 8 % (mind. jedoch 10 Euro) des angeforderten Betrags abgezogen; einhergehend mit der vollständigen Sperrung des Nutzerkontos und des Nutzers auf Lebenszeit.
- 5.3.6.2 der Kunde verlangt die Zahlung eines Betrags von weniger als 10 €. In diesem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr von 5 € erhoben. (Dies gilt nicht im Falle einer Kontoauflösung, wenn der gesamte Restbetrag weniger als 10 € beträgt.);
- 5.3.6.3 der Kunde veranlasst eine Überweisung auf ein Bankkonto, an das nicht mit einer EU-Standardüberweisung gezahlt werden kann. Für solche internationalen Überweisungen gehen alle Gebühren zu Lasten des Empfängers.

5.3.7 Die erstmalige Auszahlung des Kunden kann erst nach der vollständigen Überprüfung der Identität des Kunden mit einer Kopie des Passes oder des Ausweises des Kunden, seines Adressennachweises (Rechnungen wie Strom, Wasser, Gas oder Festnetztelefon oder alternativ einer offiziellen amtlichen Meldebescheinigung) und ein Nachweis seiner verwendeten Zahlungsmethode erfolgen. Alle Dokumente können per Post, E-Mail oder Fax übermittelt werden.

5.3.8 Alle Auszahlungen erfolgen auf das gleiche Konto, von dem die Einzahlung veranlasst wurde. (siehe Punkt 5.3.2.)

5.3.9 Tipster behält sich das Recht vor, mehrere Auszahlungen eines Spielers als eine Summe zusammenzufassen und weitere Auszahlungen in einem bestimmten Zeitraum ebenfalls zusammenzufassen. Mit der Auszahlung an den Kunden erhält dieser von Tipster die Information über die zusammengefasste Zahlung und die darin enthaltenen aufgeschlüsselten Beträge..

## 5.4 Streitfälle

- 5.4.1 Sollte ein Streitfall auftreten, der nicht von diesen Geschäftsbedingungen geregelt wird, bemüht sich das Support-Team von Tipster (support@tipster.de), diesen auf faire und gerechte Weise über unser internes Beschwerdeverfahren zu lösen.
- 5.4.2 Beschwerden in Bezug auf Wetteinsätze und/oder Gewinne müssen innerhalb von 14 Werktagen schriftlich per E-Mail oder Fax eingehen, nachdem die Wette entschieden wurde. Nach Ablauf dieser Frist werden alle Wetten als vom Kunden genehmigt betrachtet.
- 5.4.3 Jeder Streitfall, der nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst worden ist, kann auf Anfrage an den unabhängigen Dienst für Schiedsverfahren bei Wetten (Independent Betting Adjudication Service, IBAS) weitergeleitet werden.
- 5.4.4 Wenn der Spieler den vorgeschlagenen Lösungen nicht zustimmt, kann der Streitfall an die maltesische Glücksspielaufsicht MGA (Building SCM 02-03 Level 4, SmartCity Malta, Ricasoli SCM1001, Malta; Tel. +356-25459000, www.mga.org.mt) oder auch per E-Mail an complaints@mga.org.mt weitergeleitet werden. Die Entscheidung der maltesischen Glücksspielaufsicht ist endgültig und verbindlich.

## **6. HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND VERFÜGBARKEIT DER TIPSTER WEBSITE**

- 6.1 Das Unternehmen widmet sich mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt dem Betrieb der Tipster-Website. Soweit nicht gesetzlich vorgeschrieben, bietet das Unternehmen weder ausdrücklich noch stillschweigend eine Garantie oder Gewährleistung in Bezug auf die Tipster-Website und ihre Dienste.
- 6.2 Das Unternehmen übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass die Tipster-Website und -Dienste die Anforderungen des Kunden erfüllen, ohne Unterbrechung verfügbar sind oder zeitnah, sicher und fehlerfrei funktionieren. Das Unternehmen übernimmt ebenfalls keine Garantie für die Behebung von Mängeln oder dafür, dass die Tipster-Website und Applikationen frei von Viren oder Fehler sind. Darüber hinaus übernimmt das Unternehmen keine Gewährleistung für die volle Funktionalität, Genauigkeit und Zuverlässigkeit der Daten, die vom Unternehmen zur Verfügung gestellt wurden, den Erfolg der Nutzung der Website oder die Genauigkeit der auf der Website dem Kunden dargebotenen Daten. Störungen oder ein Ausfall des Online-Angebots sollten umgehend per E-Mail an [support@tipster.de](mailto:support@tipster.de) gemeldet werden. Wir versuchen, den Fehler so schnell wie möglich zu beheben.
- 6.3 Der Zugang auf die Tipster-Website oder die Applikationen kann gelegentlich eingeschränkt werden, um Reparaturen oder Wartungsarbeiten oder die Einführung neuer Angebote zu ermöglichen. Sollte dieser Fall auftreten, versucht das Unternehmen, den Online-Dienst so schnell wie möglich wiederherzustellen.

## 7. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

- 7.1 Mit ihrer Registrierung bestätigen die Kunden, dass sie die Tipster-Website auf eigene Gefahr und freiwillig eigenständig nutzen.
- 7.2 Für jedweden Verlust von auf die Tipster-Website hochgeladenen oder über die Tipster-Website übertragenen Daten und Inhalten ist das Unternehmen nicht haftbar. Sie erkennen an, dass weder Tipster noch ein anderes zu Tipster gehörendes Unternehmen für Schäden jedweder Art haftbar zu machen ist, die aus Änderungen an der Tipster-Website oder aus der vorübergehenden oder endgültigen Deaktivierung der Tipster-Website resultieren.
- 7.3 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, jederzeit die Tipster-Website vollständig oder auch teilweise einzustellen. Wenn dieses Recht ausgeübt wird, hat der Kunde keine Grundlage für Schadensersatzforderungen oder sonstige Ansprüche.
- 7.4 Das Unternehmen ist während des Betriebs der Tipster-Website nicht verantwortlich für Tippfehler oder technische und menschliche Fehler. Im Falle eines Fehlers behält sich das Unternehmen vor, entweder die betroffenen Wetten für ungültig zu erklären oder den Fehler zu korrigieren. Wenn eine vom Unternehmen vorgenommene Korrektur die Bedingungen eines Wetteinsatzes beeinträchtigt, erhält der Kunde die Möglichkeit, die geänderten Bedingungen zu akzeptieren, bevor die Wette als korrigiert betrachtet wird.
- 7.5 Wenn das Unternehmen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verletzt, haftet es lediglich für den dadurch unmittelbar verursachten Schaden. Forderungen zur Haftungsübernahme unterliegen der letzten Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Kunden.
- 7.6 Jeglicher Schadensersatz gemäß dem vorstehenden Absatz beschränkt sich auf den Betrag des max. Gewinns des jeweiligen Wettscheins.
- 7.7 Auf keinen Fall haftet das Unternehmen für indirekte Folgeschäden oder Verluste, die angeblich durch die Tipster-Website oder ihren Inhalt verursacht werden. Dazu gehören insbesondere: Verzögerungen oder Unterbrechungen im Betrieb oder bei der Übertragung; Ausfall von Datenübertragungsleitungen; Nutzung oder Missbrauch der Website, ihrer Dienste oder Inhalte im Allgemeinen durch Kunden oder Dritte; ungenaue oder unvollständige Informationen auf der Website; Verlust von Geschäften, entgangener Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von Geschäftsinformationen oder andere, auch finanzielle, Folgeschäden.
- 7.8 Wir haften nicht für Verletzungen dieser Bedingungen durch Umstände, die sich außerhalb unserer Kontrolle befinden.
- 7.9 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Website und ihre Dienste jederzeit vollständig oder auch teilweise einzustellen. In einem solchen Fall verzichten die Kunden auf jegliche Rechtsansprüche auf Auszahlung, mit Ausnahme des Guthabens auf dem Kunden-Konto.

## 8. RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM

Das Unternehmen gewährt dem Kunden ein nicht exklusives, nicht übertragbares und nicht lizenzierbares Recht, die von der Website heruntergeladenen Computerprogramme (die „Software“) zu nutzen und alle daraus abgeleiteten Inhalte nur in Verbindung mit diesen Diensten und im Einklang mit diesen Bedingungen zu installieren. Dies umfasst auch Urheberrechte und Rechte an geistigem Eigentum. Der Kunde kann die Software auf einer Festplatte oder anderen Speichergeräten installieren und Sicherheits-Kopien in Verbindung mit der Nutzung des Dienstes für den persönlichen Gebrauch auf einem Computer erstellen, dessen Hauptnutzer der Kunde selbst ist.

### 8.1 Der Kunde darf nicht

8.1.1 die Software dazu verwenden, kopieren oder ändern, noch davon abgeleitete Werke schaffen oder die Software ganz oder teilweise mit Änderungen, Transkriptionen oder zusammengeführte Teile von dieser vertreiben, ausgenommen in dem Umfang, in dem die vorgenannten Handlungen gesetzlich erlaubt sind;

8.1.2 die Software dekodieren, nachkonstruieren, auseinanderbauen, dekompileieren, übersetzen oder die Software oder irgendeinen Teil davon anderweitig umwandeln oder konvertieren, ausgenommen in dem Umfang, in dem die vorgenannten Handlungen gesetzlich erlaubt sind;

8.1.3 die Software transferieren, verleihen, leasen, übertragen, vermieten oder anderweitig an Dritte lizenzieren;

8.1.4 Verweise auf Urheberrechte, Eigentum oder ähnliche Hinweise aus der Software (oder Kopien davon) entfernen;

8.1.5 die Software über ein Computer-Netzwerk oder auf andere Weise Dritten zugänglich machen.

8.2 Die „Tipster“-Marke, die Website [www.tipster.de](http://www.tipster.de) und alle anderen Marken, Dienstleistungsmarken oder Handelsnamen (Warenzeichen), die vom Unternehmen verwendet werden, und alle Materialien der Tipster-Website (insbesondere sämtliche Software, Texte, Verfahren, Konzepte, Bilder, Grafiken, Video und Audio) befinden sich im Eigentum des Unternehmens, umfassen die Rechte an geistigem Eigentum und unterliegen dem Urheberrecht. Sie bestätigen, dass sie keine Rechte an den Handelsmarken oder Materialien haben, auf die hier Bezug genommen wird, und durch die Nutzung der Tipster Website entstehen keine Ansprüche auf diese Rechte. Die Verwendung dieser Marken ohne die vorherige Zustimmung des Unternehmens ist ausdrücklich untersagt.



## 9. MELDEPFLICHT

Im Fall von Meinungsverschiedenheiten in Bezug auf ein Ergebnis, eine Entscheidung oder eine andere Handlung, die sich auf eine Wette bezieht, muss eine Beschwerde schriftlich innerhalb von 14 Werktagen nach dem Vorfall erfolgen und per E-Mail an [support@tipster.de](mailto:support@tipster.de) oder schriftlich über die folgende Adresse an das Unternehmen gerichtet werden: Tipster Ltd., Melita Court, Level 1, Giuseppe Cali St c/w Abate Rigord St, XBX1420, Ta'Xbiex, Malta. Alle Antworten des Unternehmens werden an die Adresse des Kunden gesendet, die er bei der Registrierung angegeben hat (sofern in diesen Geschäftsbedingungen nicht anders festgelegt).



## 10. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- 10.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln in ihrer jeweils gültigen Fassung die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und dem Unternehmen in Bezug auf die Nutzung der Tipster-Website und -Dienste.
- 10.2 Mit der Annahme dieser Bedingungen erklärt der Kunde ausdrücklich seine Zustimmung zu diesen in ihrer aktuellen Form. Der Kunde erklärt ebenfalls, dass keine Nebenabreden getroffen wurden. Ferner darf der Kunde sich nicht auf missverständliche Formulierungen verlassen, es sei denn, eine solche Formulierung wurde aus fahrlässigen oder betrügerischen Gründen gewählt, unabhängig davon, ob solche Informationen zu einem integralen Bestandteil dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen geworden sind oder nicht.
- 10.3 Die den Kunden gewährten Rechte aus diesen Bedingungen sind nicht auf Dritte übertragbar. Das Unternehmen kann seine hierin gewährten Rechte und Pflichten einem Dritten übertragen, vorausgesetzt, die Rechte des Kunden werden dadurch nicht beeinträchtigt.
- 10.4 Wenn diese Bedingungen nicht ausdrücklich festlegen, dass ein Dritter einen Rechtsanspruch aus diesen ableiten kann, besteht die Rechtsbeziehung aus diesen Geschäftsbedingungen und allen nachfolgenden Verträgen ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Unternehmen. Alle rechtlichen Ansprüche Dritter unter diesen Bedingungen sind ausgeschlossen.
- 10.5 Sollte ein Teil dieser Bedingungen sich als ungültig erweisen oder aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar sein, gilt diese Bestimmung getrennt von den übrigen und hat keine Auswirkungen auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen.
- 10.6 Der Verzicht des Unternehmens auf einen Teil dieser Bedingungen gilt nur für einen bestimmten Vorfall und bedeutet weder eine Änderung dieser Bedingung noch stellt er einen allgemeinen Forderungsverzicht dar.
- 10.7 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden auf keinen Fall eine Vertretung, Partnerschaft oder eine andere Art von gemeinsamer Unternehmung zwischen dem Kunden und dem Unternehmen.
- 10.8 Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Geschäftsbedingungen und anderen Dokumenten mit Bezug auf diese Bedingungen haben diese allgemeinen Geschäftsbedingungen Vorrang.
- 10.9 Wir stellen eine Funktion zur Verfügung, die auf unserer Website und / oder auf der herunterladbaren App verfügbar ist und Ihnen die Möglichkeit gibt, Ihren Wettschein mit anderen Freunden zu teilen. Wenn Sie diese Funktion nutzen, stimmen Sie zu und sind allein dafür verantwortlich sicherzustellen, dass der Wettschein nicht an Personen unter achtzehn (18) Jahren (oder unter dem erforderlichen Mindestalter für Glücksspiele in Ihrem Land) oder an andere gefährdete (auch Spielsucht) Personen von Ihnen weitergegeben wird. Sie sind allein für diese Verstöße verantwortlich oder Verstöße, die mit der Weitergabe Ihres Wettscheins verbunden sein können. Sie bestätigen ebenfalls, dass Sie verstehen und akzeptieren, dass Ihre Freigabe des Wettscheins die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht berührt und dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die von Zeit zu Zeit geändert werden können, jederzeit einhalten werden. Wir können die



Nutzung dieser Funktion Bedingungen unterwerfen, die Sie einhalten müssen (in der jeweils geltenden Fassung), und wir können diese Funktion nach unserem Ermessen einstellen.

## **11. REGELN FÜR DIE PLATZIERUNG VON WETTEN / SPORTREGELN**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen umfassen die Wett- und Sportregeln, die unter anderem die Dienste, die auf der Website oder in den Applikationen angeboten werden, die Spielregeln und die Bearbeitung der Wetteinsätze durch das Unternehmen regulieren. Mit der Annahme dieser Bedingungen erklärt der Kunde, dass er oder sie die Wettregeln und Vorschriften gelesen hat, versteht und annimmt.

## **12. VERANTWORTLICHES SPIELEN**

- 12.1 Tipster engagiert sich für die Unterstützung von verantwortlichem Wetten durch die Förderung des Bewusstseins für problematisches Spielverhalten und die Verbesserung von Prävention, Intervention und Behandlung desselben
- 12.2 Die Grundsätze von Tipster zum verantwortungsvollen Spielen dokumentieren unser Engagement für die Minimierung der negativen Auswirkungen problematischen Spielverhaltens und die Förderung von verantwortungsvollen Spielpraktiken

## **13. DATENSCHUTZRICHTLINIE**

In unserer Datenschutzrichtlinie finden Sie ausführliche Informationen über den Einsatz und die Verwaltung von persönlichen Kundendaten. Mit Annahme dieser Geschäftsbedingungen erklärt der Kunde, dass er oder sie die Datenschutzrichtlinie gelesen hat und diese versteht und annimmt.

## **14. DATUM DES INKRAFTTRETENS**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 25.Mai. 2018 um Mitternacht (00:00 Uhr) mitteleuropäischer Standardzeit in Kraft. Version: 4.1.1

## **15. ALLGEMEINES**

- 15.1 Die Auslegung, Gültigkeit und Erfüllung dieser Vereinbarung unterliegt den Gesetzen von Malta.
- 15.2 Alle Versionen unserer Geschäftsbedingungen sollen die gleichen Grundsätze widerspiegeln. Im unwahrscheinlichen Fall einer Diskrepanz zwischen einer nicht-englischen Version und der



englischen Fassung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt vorrangig die englische Version.